

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 – 8

1. PREMESSA

Le presenti condizioni generali di vendita si applicano integralmente ad ogni ordine e a tutte le nostre vendite, salvo stipulazione contraria che deve essere espressa e posta per iscritto da parte della nostra Società. L'invio o la consegna di qualsiasi ordine di acquisto da parte dell'Acquirente alla nostra Società implica l'accettazione integrale e senza riserve da parte sua delle condizioni generali di vendita della nostra Società, anche se da questi non sottoscritte. Le presenti condizioni generali sono riportate nel nostro sito (www.toncelli.it) (www.schiffini.com) ed in ogni Conferma d'Ordine. Si considerano pertanto conosciute da tutti i Compratori.

2. OFFERTE E AGGIORNAMENTO LISTINI

Le offerte e gli aggiornamenti listini sono subordinati alle condizioni generali di vendita che sono riportate nel nostro sito (www.toncelli.it) (www.schiffini.com) ed in ogni modulo di Conferma d'Offerta e/o Aggiornamento listini. Tali condizioni si intendono accettate mediante invio o consegna dell'Ordine.

3. RICHIESTE/ORDINI

Ogni richiesta, ordine formulato dall'Acquirente se soggetto ad accettazione scritta (c.d. Conferma d'Ordine) da parte della nostra Società implica l'accettazione delle condizioni generali della nostra Società.

4. CONFERMA ORDINE

Contratto di vendita si intenderà concluso, divenendo vincolante per le parti, nel momento della sottoscrizione da parte dell'Acquirente della Conferma d'Ordine della nostra Società e, ove previsto, dal pagamento dell'acconto da effettuarsi corrispondentemente alla Conferma stessa. La Conferma d'Ordine inviata dalla nostra Società definisce e riporta tutte le condizioni ed i contenuti definiti ivi e vincolanti del Contratto, sostituendosi integralmente a qualsiasi altra comunicazione inviata dall'Acquirente. Qualora la Conferma d'Ordine contenga aggiunte, limitazioni o altre variazioni rispetto a quanto richiesto dall'Acquirente, l'assenso di quest'ultimo a tali variazioni si intenderà prestato alla sottoscrizione della stessa. La Conferma d'Ordine e le presenti condizioni generali di contratto prevarranno in ogni caso su eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'Acquirente. Qualsiasi condizione scritta o verbale inviata da parte di nostri collaboratori, dipendenti della nostra Società o agenti di

vendita è priva di valore se non riprodotta nel testo della nostra Conferma d'Ordine o se non confermata per iscritto dalla nostra Società.

La Conferma d'Ordine è composta e deve essere firmata dall'Acquirente in ogni sua parte dai seguenti documenti

- a) Conferma d'ordine con dettaglio composizione;
- b) pianta e prospetto della composizione;
- c) disegni della zona dove viene installato l'ordine fornito dall'Acquirente;
- d) copia pagamento in acconto

2 – 8

Eventuali richieste di variazioni o modifiche di quanto riportato nella Conferma d'Ordine da parte dell'Acquirente sono soggette.

5. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il contratto ha ad oggetto la fornitura di mobili, arredi, complementi e finiture d'arredamento ed elettrodomestici per i quantitativi specificati nella nostra Conferma d'Ordine o in ogni eventuale successiva modifica trasmessa via fax, e-mail o a mani dalla nostra Società. Non rientrano nell'oggetto del presente contratto con la nostra Società i campioni di materiale da sottoporre a prove e/o test, tutte le informazioni rese in qualsiasi forma o sede per le lavorazioni dei nostri prodotti quali ad esempio: proposte di progetti, informazioni relative alla lavorazione, test di laboratorio, prove industriali ed ogni test di produzione. La nostra Società si riserva di apportare in qualunque momento ai propri prodotti quelle modifiche tecniche non sostanziali dettate da esigenze di produzione che riterrà convenienti, senza obbligo di comunicazione.

6. PREZZI

I prezzi delle nostre merci si intendono sempre Franco Partenza (Ex Works – INCOTERMS in corso di validità) esclusi di progettazione e posa in opera, salvo diversa pattuizione tra le parti. Eventuali pagamenti o titoli fatti ad agenti, rappresentanti, dipendenti o collaboratori della nostra Società, o corrieri da noi incaricati, non saranno considerati validi fino a quando le relative somme non giungeranno alla nostra Società. I prezzi applicati sono quelli indicati nella Conferma d'Ordine sottoscritta dall'Acquirente con l'applicazione delle rispettive imposte sul valore aggiunto.

7. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento dovrà essere effettuato, salvo diverso accordo scritto, secondo il termine indicato nella Conferma d'Ordine, a mezzo di ricevuta bancaria, bonifico bancario presso l'istituto bancario indicato dalla nostra Società o tramite rimessa diretta. La Società potrà, in qualsiasi momento, cedere il credito derivante dal contratto-Conferma d'ordine sottoscritto con l'Acquirente, a Istituti di Credito. L'Acquirente

si impegna ad accettare la notifica di cessione laddove richiesto dall'Istituto di Credito.

Vale, quale Consegna della merce con passaggio del rischio di perimento della merce all'Acquirente, la bolla di consegna emessa dalla nostra Società e consegnata in copia al momento del ritiro della merce da parte dello spedizioniere/vettore o il ritiro autonomo della merce da parte dell'Acquirente se concordato tra le parti.

8. RITARDATI PAGAMENTI E DIRITTO DI RISERVATO DOMINIO

In caso di ritardato, mancato o parziale pagamento da parte dell'Acquirente, la nostra Società si riserva il diritto di sospendere immediatamente la fornitura, e/o di risolvere tutti i contratti in essere con l'Acquirente, anche se non relativi al pagamento in questione, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno. In caso di ritardato, mancato o parziale pagamento, su tutte le somme dovute matureranno interessi di mora calcolati ai sensi dell' D.lgs. n°231/2001 senza necessità di messa in mora, e tutti i crediti diventeranno immediatamente esigibili con decadenza dal beneficio del termine. Nessuna contestazione per eventuali inadempimenti, ne eccezione alcuna, ne azioni legali di qualsiasi natura potrà essere sollevata od esercitata dall'Acquirente se non previo integrale pagamento del prezzo. Non è ammessa alcuna compensazione fra il prezzo dovuto alla nostra Società ed eventuali crediti vantati dall'Acquirente. L'Acquirente è obbligato al pagamento integrale del prezzo anche in caso di contestazioni operando la clausola "solve e repete". La nostra Società, ex art 1523 CC si riserva la proprietà dei beni consegnati o ritirati dal cliente fino al pagamento dell'intero ammontare del prezzo pattuito.

9. CONSEGNA

Salvo patto contrario, la fornitura della merce si intende Franco Partenza (EX Works – INCOTERMS in corso di validità). È facoltà della nostra Società effettuare forniture parziali e/o consegne ripartite della merce. I termini di consegna indicati nella Conferma d'Ordine non sono termini essenziali, salvo diverso accordo espresso per iscritto. La forza maggiore (contese industriali ed ogni altra circostanza al di fuori del controllo del venditore come incendi, guerre, inondazioni, siccità, scioperi, guasti e rotture in impianti di produzione, mobilitazioni militari massive, rivoluzioni, confische, embargo, blocchi stradali, ritardi o difetti nelle consegne dei subappaltatori dovuti a qualsiasi circostanza che si riferisca a questa clausola) o altre circostanze eccezionali o imprevedibili che si verificassero nei confronti della nostra Società o dei nostri fornitori (quali a mero titolo di esempio ritardi di produzione, non conformità del prodotto rispetto alla scheda tecnica rilevate a seguito di analisi specifiche presso laboratori accreditati etc.) sospendono i termini per la consegna, senza alcuna responsabilità per la nostra Società. La nostra Società non sarà ritenuta responsabile per ritardata/mancata consegna a causa di forza maggiore o altre circostanze eccezionali o imprevedibili che si verificassero nei confronti della nostra Società o dei nostri fornitori che possa verificarsi durante il processo di produzione/lavorazione o durante il carico e/o il trasporto. Qualora vi sia un ritardo nella consegna della merce superiore ai 60 (sessanta) giorni, che non dipenda

da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili, è fatto obbligo all'Acquirente contestare per iscritto tale ritardo alla nostra Società, la quale avrà un termine di ulteriori 60 (sessanta) giorni per effettuare la consegna. Nessun diritto al risarcimento del danno spetterà all'Acquirente. In caso di consegne ripartite, valgono le disposizioni che precedono. La nostra Società non risponde per danni da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale.

10. RISCHIO DI PERIMENTO DELLA MERCE

Il rischio di perimento o di rovina della merce passa in capo all'acquirente al più tardi quando la stessa merce lascia gli stabilimenti della nostra Società ovvero alla consegna allo spedizioniere/vettore o al medesimo Acquirente che provvede al ritiro della merce fornita. A seguito del passaggio dei rischi la nostra Società non risponde del perimento o della rovina della merce. In caso di ritardo da parte dell'Acquirente di presa in consegna della merce, il rischio qualora non sia già passato in capo all'Acquirente ai sensi del capoverso precedente, si trasmetterà allo stesso alla data di consegna prevista. La nostra Società garantisce la shelf-life del prodotto sulla base della consegna ex works. Ogni ritardo di consegna dovuto al ritiro autonomo da parte dell'Acquirente o di suoi incaricati non può generare reclami da parte dell'Acquirente. L'Acquirente è obbligato al pagamento integrale del prezzo in caso di danneggiamento o perimento della merce avvenuto dopo il passaggio allo stesso dei rischi.

11. VERIFICHE

È fatto obbligo all'Acquirente di verificare la conformità della merce e l'assenza di vizi entro 8 (otto) giorni dal ricevimento, e comunque prima di effettuare qualsiasi lavorazione aggiuntiva sulla stessa. Eventuali contestazioni saranno considerate valide solo se comunicate per iscritto mediante PEC entro 8 (otto) giorni dalla ricezione della merce. Eventuali vizi occulti dovranno essere denunciati per iscritto, mediante PEC entro 8 (otto) giorni dalla scoperta. Eventuali denunce dovranno essere dettagliate e specifiche, indicare esattamente i difetti riscontrati e, su richiesta della nostra Società, dovranno anche comprendere la restituzione del prodotto difettoso a spese dell'Acquirente al fine di consentire le verifiche del caso.

12. GARANZIE

La nostra Società garantisce la conformità dei prodotti: per conformità dei prodotti si intende che essi corrispondano per qualità e tipo a quanto stabilito nel contratto e scheda tecnica in corso di validità e che siano esenti da vizi che possano renderli non idonei all'uso a cui sono destinati. I campioni, le indicazioni contenute nei dépliant o le informazioni risultanti da altro materiale pubblicitario non sono vincolanti e non contengono alcuna promessa di qualità in relazione ai prodotti. La nostra Società non si assume alcuna responsabilità circa la conformità del prodotto alla normativa di Paesi Stranieri ove sarà utilizzato il prodotto o destinato, circa eventuali usi speciali, circa gli usi abitualmente previsti nei paesi di

destinazione.

Ogni fornitura è corredata dalla Scheda Tecnica che riporta i materiali che costituiscono la composizione, le caratteristiche tecniche, il tipo di finiture e le indicazioni dei prodotti per la corretta manutenzione e pulizia.

I dati riportati nella Scheda Tecnica sono forniti dal produttore, con la notazione che per l'utilizzo del prodotto nei settori soggetti a regolamentazioni, l'Acquirente è tenuto ad informarsi ed attenersi alla legislazione in vigore nel proprio paese.

La garanzia di conformità non si applica in caso di non corretto uso da parte dell'Acquirente. Sarà onere dell'Acquirente fornire alla nostra Società la prova di aver effettuato un corretto uso. La garanzia non si estende a difetti che siano riconducibili a richieste dell'Acquirente, a richieste di imprese terze incaricate dallo stesso, alle lavorazioni successive e/o ad altre cause che non sono oggetto della nostra fornitura. In generale, in nessun caso la nostra Società risponde per difetti di conformità che abbiano la loro causa in un fatto successivo al passaggio dei rischi all'Acquirente ai sensi dell'Art. n° 10.

La nostra Società garantisce tutti i propri prodotti da vizi o difetti di fabbricazione per 24 mesi dalla consegna all'Acquirente dei nostri prodotti. Pertanto non si assume alcuna responsabilità per il cattivo funzionamento di elettrodomestici, o parti elettriche, forniti di certificato di garanzia e per i quali rispondono le ditte costruttrici; la garanzia quindi deve essere fatta valere nei confronti di queste ultime. Inoltre la nostra Società non garantisce i mobili e le ante eventualmente danneggiati a causa dell'inserimento di elettrodomestici e/o lavelli non forniti direttamente e pertanto privi di collaudo.

13. CONTENUTO DELLA GARANZIA

In caso di contestazione dei vizi nei termini e con le modalità di cui al Paragrafo 11, la nostra Società eseguirà una verifica del prodotto in contestazione non appena lo stesso verrà reso disponibile, tale verifica è a spese dell'Acquirente. Nel caso in cui saranno accettati dalla nostra Società i vizi o i difetti contestati, provvederemo alla sostituzione della fornitura dei prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati non conformi sulla base della disponibilità del prodotto. In caso di vizi o difetti contestati e accettati dalla nostra Società verranno restituite le spese di verifica sostenute dall'Acquirente.

Prima della sostituzione della merce l'Acquirente dovrà restituirci la merce difettosa, accordandosi con la nostra Società relativamente alla destinazione della merce reclamata.

Non è oggetto di garanzia l'uniformità del prodotto, in quanto tutte le finiture potranno subire nel tempo variazioni di colore dovute alla luce e all'invecchiamento; in caso di completamenti si potranno avere differenze di tonalità, che comunque tenderanno ad attenuarsi nel tempo. Tutti questi fattori non potranno costituire motivi di contestazione o di resa del prodotto.

La sostituzione si intende solo relativa al quantitativo danneggiato/reclamato. Non è dovuto alcun risarcimento danni, in particolare l'Acquirente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del

danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto.

In caso di merce danneggiata durante il trasporto: verrà risarcita solo la merce trasportata da corrieri da incaricati dalla Nostra Società e solo se il danno verrà opportunamente segnalato sui documenti di trasporto/ CMR/ cedolini / sistemi informatici (tipo palmari) in uso dal Trasportatore.

In nessun caso la nostra Società risponde per danni indiretti o consequenziali, per danni da mancata o ridotta produzione anche rispetto a già pattuiti termini di consegna.

6 – 8

14. NORME TECNICHE E RESPONSABILITA' DEL PRODUTTORE

Per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti della nostra Società, essi sono conformi alla legislazione, alle norme tecniche vigenti in Italia e alle norme di prodotto specifiche al momento della conclusione del contratto. L'Acquirente si assume per intero il rischio di una eventuale difformità tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne la nostra Società da ogni eventuale richiesta di risarcimento danni o sanzione o altra conseguenza economica. La nostra Società garantisce le prestazioni dei prodotti solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze da essa espressamente indicati anche sulla base di indicazioni forniteci dalla Società Acquirente. L'Acquirente non è autorizzato a disporre dei prodotti fornitigli dalla nostra Società in modo non conforme alle indicazioni di cui al punto precedente

15. DIVIETO DI CESSIONE

Il presente contratto e i diritti da esso derivanti non potranno, in tutto o in parte, essere ceduti dall'Acquirente, senza il consenso scritto della nostra Società. Resta ferma la facoltà del Venditore di cedere a terzi il diritto di credito nascente dalla Conferma d'ordine – contratto di vendita nei confronti dell'Acquirente.

16. NORMA, ESCLUSIVITA' E NULLITA'

Qualsiasi modifica al presente contratto non sarà valida se non fatta per iscritto ed approvata dalla nostra Società. L'eventuale nullità di una qualsiasi delle clausole previste nel presente contratto non comporterà la nullità dell'intero contratto, il quale andrà integrato ed interpretato nella sua globalità.

17. RISOLUZIONE

La nostra Società potrà risolvere il presente contratto, senza preavviso, mediante dichiarazione della propria volontà di risoluzione, comunicata per iscritto all' Acquirente mediante PEC o mail o fax al verificarsi di uno dei seguenti eventi che costituiscono clausole risolutive espresse a sensi dell'art. 1456 Codice Civile:

Il mancato pagamento, parziale o totale, di quanto dovuto dall'Acquirente secondo i tempi e le modalità previste nel presente contratto, salvo che la nostra Società non si avvalga della facoltà di chiedere

l'adempimento del contratto, in ogni caso con pagamento dell'importo stabilito nel presente contratto, e previa rideterminazione dei termini delle consegne ripartite, oltre al risarcimento del danno; In caso di fallimento di nostri Fornitori della merce oggetto della Conferma d'Ordine da parte dell'Acquirente.

18. ANTI-BRIBERY

L'Acquirente osserva le previsioni di ogni legge, regolamento, direttiva applicabili di qualsiasi autorità, ente governativo o altra istituzione nazionale o internazionale con riguardo a pratiche ed illeciti di natura corruttiva (la "Legge Applicabile"), incluse le leggi riguardanti pagamenti illeciti, offerte, promesse di denaro o qualsiasi altro beneficio a favore di pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio per l'espletamento delle loro funzioni o poteri. In particolare, l'Acquirente osserva le previsioni dettate dal U.S. Foreign Corrupt Practices Act, dalla Convention on Combating Bribery of Foreign Officials in International Business Transactions del 1997 ed ogni altra Legge Applicabile con riguardo alla corruzione. L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti, affinché non sia compiuta, direttamente o indirettamente, qualsiasi azione nell'esecuzione di qualsiasi contratto che possa costituire illecito come previsto da qualsiasi Legge Applicabile ed in particolare l'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti affinché non sia offerto, dato o autorizzato a) qualsiasi dazione o pagamento o regalia o ogni altro beneficio a pubblici ufficiali o incaricati di pubblico servizio, dipendenti o agenti di qualsiasi autorità, ente governativo, e di qualsiasi altra istituzione nazionale e internazionale; b) qualsiasi contributo, di qualunque natura, a chiunque sia candidato allo svolgimento di un incarico pubblico.

L'Acquirente osserva le previsioni di cui al D.lgs. 231/2001, come modificato e integrato. A tal fine, l'Acquirente dichiara di conoscere il Codice Etico del Venditore (il "Codice Etico"), il Codice di Condotta (il "Codice di Condotta") e il Modello di organizzazione gestione e controllo previsto dal D.lgs. 231/2001 (il "Modello"). Il Codice Etico, il Codice di Condotta ed il Modello possono essere consultati al seguente sito web: <http://www.toncelli.it>. Il Venditore si impegna ad effettuare gli ordini secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali di Vendita e in conformità al Codice Etico, Codice di Condotta e al Modello. L'Acquirente si impegna per sé e per i propri funzionari, amministratori, lavoratori, collaboratori o consulenti che entrano in contatto con il Venditore nell'esecuzione dei Contratti, affinché sia informato il responsabile del Venditore di ogni atto, fatto o azione di cui possano venire a conoscenza e possano costituire reato previsto nel d.lgs. 231/2001 o che, comunque, possano implicare la responsabilità amministrativa del Venditore ai sensi di tale legge. Se durante l'esecuzione del Contratto l'Acquirente incorre in una condotta descritta nell'art. 2635 c.c., il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. In caso di violazione dell'Acquirente di alcuno degli obblighi previsti dal presente paragrafo, il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c. L'Acquirente dichiara

e garantisce che non è stato designato, né è controllato da o associato con qualsiasi soggetto incluso nelle liste dei soggetti di cui agli elenchi restrittivi di U.S.A., U.E. o di qualsiasi altro paese, ivi incluso, senza limitazioni, il U.S. Treasury Department Office of Foreign Assets Control's Specially Designated Nationals and Blocked Persons List e l'Acquirente si impegna a non vendere o trasferire ad altro titolo Prodotti ai suddetti soggetti. L'Acquirente dichiara di osservare le prescrizioni relative alle sanzioni economiche, nonché a leggi, regolamenti di controllo sull'esportazione vigenti in U.S.A., U.E., e in ogni altro paese, inclusi senza limitazioni, i regolamenti disciplinati dall'Office of Foreign Assets Control. In caso di violazione ad opera dell'Acquirente di alcuno degli obblighi, dichiarazioni e garanzie previste nel presente paragrafo il Venditore ha il diritto di risolvere il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8 – 8

19. LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto non espressamente previsto dalle presenti condizioni generali si applica la legge italiana e gli Artt. 1470 e seguenti Codice Civile.

20. FORO COMPETENTE

Per tutte le controversie che dovessero sorgere in relazione all'esistenza, validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Pisa.

21. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni riguardanti questo contratto devono essere fatte per iscritto, e si riterranno validamente effettuate se inviate a mezzo PEC, mail o fax al seguente indirizzo: toncellisrl@pec.it

22. PRIVACY

Ai sensi del D. Lgs. n° 196 del 30.06.2003 e successivi entrambe le Società dichiarano di avere ricevuto informativa, ed autorizzano fin da ora ogni trattamento nonché comunicazione e diffusione dei dati, anche sensibili, necessari per la conclusione del presente contratto di fornitura.

Entrambe le parti si impegnano altresì a provvedere a propria cura e spese ad ogni adempimento del sopracitato decreto legislativo per soggetti terzi di propria competenza che, nel corso del rapporto contrattuale di cui trattasi, dovesse rendersi necessario per l'espletamento dell'incarico ricevuto.

23. DISPOSIZIONI FINALI

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni. Le presenti Condizioni Generali di Vendita possono essere modificate, integrate, variate esclusivamente da parte del Venditore e per iscritto. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in duplice lingua italiana e inglese. In caso di contrasto tra le due versioni prevale quella in italiano.